

План мероприятий
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Лицей № 21"

Артемовский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
2		информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР	информация о календарных учебных графиках с приложением их копий размещена на сайте ОО	01.06.2022
3		информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР	методических материалы, документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса размещены на сайте ОО	01.06.2022
4		информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР	информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена на сайте	01.06.2022

5	<p>информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР	<p>информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации на сайте ОО</p>	01.06.2022
6	<p>информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p>	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР	<p>информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ на сайте ОО</p>	01.06.2022
7	<p>информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР	<p>информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте ОО</p>	01.06.2022
8	<p>информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР	<p>информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте ОО</p>	01.06.2022

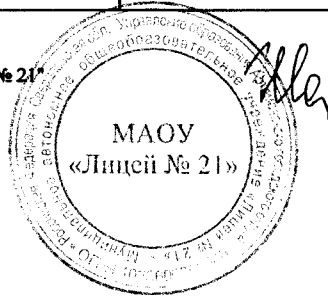
9		информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР	информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц на сайте ОО	01.06.2022
10		информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР	информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на сайте ОО	01.06.2022
11		информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР	информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) на сайте ОО	01.06.2022
12	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
13		наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР	обеспечено наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	01.06.2022
14		наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР	обеспечено наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.06.2022

15		наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР	обеспечено наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.06.2022
16		наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР	обеспечено наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022
17		наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР	обеспечено наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2022	Нефедова Ирина Агзамутдиновна, заместитель директора по АХЧ	организованы зоны ожидания и зона отдыха; установлен дополнительный питьевой фонтанчик на 1 этаже ОО; установлены дополнительные банкетки в фойе	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
19	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
20		выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов с условным обозначением	01.06.2022	Нефедова Ирина Агзамутдиновна, заместитель директора по АХЧ	стоянка около ОО организована, выделено место для стоянки авто инвалидов с установкой знака	01.06.2022

21		наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов	01.06.2022	Нефедова Ирина Агзамутдиновна, заместитель директора по АХЧ	Входные группы соответствуют требованиям доступности маломобильных групп. Устройство поручней обеспечено. Обустройство лифтами не предусмотрены проектом здания	01.06.2022
22		заключить договор по предоставлению сменных кресел-колясок	31.12.2022	Нефедова Ирина Агзамутдиновна, заместитель директора по АХЧ	наличие сменных кресел-колясок обеспечено через заключение договора с ГАУ СО ЦПСиД	31.12.2022
23		заключить договор на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Нефедова Ирина Агзамутдиновна, заместитель директора по АХЧ	Оказание услуг через соглашение взаимодействия с СРО ОООИ ВОГ по договору	31.12.2022
24		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2023	Нефедова Ирина Агзамутдиновна, заместитель директора по АХЧ	закуплены съемные поручни для санитарно-гигиенического помещения на 1 этаже	31.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
25	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.09.2022	Иващенко Оксана Николаевна, директор	Проведение инструктажей для педагогов и персонала, обучающие семинары, беседы с сотрудниками	01.09.2022
26	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.09.2022	Радаев Владислав Александрович, педагог- психолог	Тренинг, ежеквартальные инструктажи по развитию культуры педагогического общения, повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала	01.09.2022
27	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР	Организация бесед, семинаров для педагогов, Отработан алгоритм действий при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
28	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06.2022	Иващенко Оксана Николаевна, директор	Проведены общешкольные родительские собрания в 5-11 классах; проведение муниципальных мероприятий, проведены совместные торжественные мероприятия по итогам учебного года	01.06.2022

29	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.2022	Иващенко Оксана Николаевна, директор	проведен капитальный ремонт левого крыла здания; оборудованы кабинеты технического труда, математики, лингфонный кабинет, ШИБЦ, ЦДИ, зона коворкинга	01.06.2022
----	--	---	------------	--------------------------------------	--	------------

Директор МАОУ "Лицей № 21"



О.Н. Иващенко

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 726242342903868691666490759959119263676517201234

Владелец Иващенко Оксана Николаевна

Действителен с 14.09.2023 по 13.09.2024