



Министерство молодежной
политики Кировской
области



КОГАУ «Областной
дворец молодежи»

ОТДЕЛ ПРОФИЛАКТИКИ И СОЦИАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ МОЛОДЁЖИ КОГАУ «ОБЛАСТНОЙ ДВОРЕЦ МОЛОДЁЖИ»



Министерство молодежной
политики Кировской
области



КОГАУ «Областной
дворец молодежи»

НАПРАВЛЕНИЯ:

Профилактика асоциального поведения и наркозависимости

Работа с ситуациями и инцидентами

Информационно-аналитическое обеспечение



Министерство молодежной
политики Кировской
области



КОГАУ «Областной
дворец молодежи»

СЛУЖБА ПРИЁМА ОБРАЩЕНИЙ:

Служба принимает и обрабатывает телефонные, электронные, устные и письменные сообщения о нарушениях прав и свобод подростков и молодёжи, а также об асоциальном поведении несовершеннолетних и молодёжи Кировской области.

Виды обращений:

- Угроза жизни и здоровью
- Хулиганство (надписи на сооружениях, шумные соседи)
- Распитие алкоголя в общественных местах и продажа алкоголя несовершеннолетним
- Употребление, распространение, пропаганда наркотических веществ
- Курение в общественных местах, продажа вейпов несовершеннолетним
- Призывы к насилию
- Травля в коллективе
- Нарушение половой неприкосновенности
- Демонстрация запрещенной символики
- Пропаганда ЛГБТ среди несовершеннолетних
- Конфликт между родителями и детьми

**Время приема обращений по телефону: с 9-00 до 18-00,
с понедельника по пятницу, за исключением праздничных дней.**

Телефон: +7 (8332) 22-59-02;

Электронный адрес: spo_psbm43@mail.ru

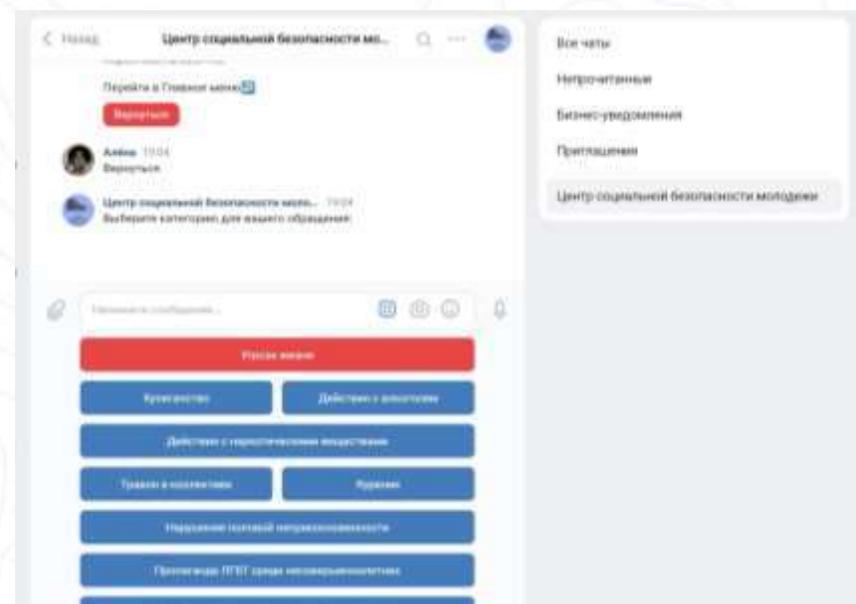
ЧАТ-БОТ СЛУЖБЫ ПРИЁМА ОБРАЩЕНИЙ

1 шаг: зайти в группу «Центр социальной безопасности молодежи г. Киров» в социальной сети Вконтакте



ЧАТ-БОТ СЛУЖБЫ ПРИЁМА ОБРАЩЕНИЙ

2 шаг: в меню выбрать категорию обращения



ЧАТ-БОТ СЛУЖБЫ ПРИЁМА ОБРАЩЕНИЙ

3 шаг: заполнить анонимную Яндекс.Форму

Готово, ваше обращение принято!

Форма для приёма вашего обращения "Травля в коллективе"



The screenshot shows a form with the following steps:

1. Подробно опишите ситуацию, которая произошла: что случилось, где (конкретное место), когда и во сколько (дата и время), кто участвовал в ситуации.
Выборите название ситуации: коллектив или быстрое и полное описание ситуации
2. Прикрепите фото, видео или иные материалы, которые относятся к вашей ситуации (при наличии).
Загрузить До 20 файлов (общий размер — до 20 Мб)
3. Как с вами связаться?
Укажите чье согласие, чтобы мы могли связаться, по поводу вашего обращения и уточнить детали инцидента

Below the form, there is a checkbox for consent: "Дано своё согласие на обработку персональных данных (№ 152-ФЗ «О персональных данных»)". The "Да" option is selected. A yellow "Отправить" button is at the bottom right.

Проект по профилактике школьной травли «Лига профилактики. Буллинг»

Алиханова Алёна Расимовна

Ведущий специалист отдела профилактики и социальной безопасности молодёжи



Министерство молодежной
политики Кировской
области



КОГАУ «Областной
дворец молодежи»

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:

Снизить уровень травли и агрессивного поведения среди подростков, обучающихся в 8 классах 3-5 школ города Кирова, в которых были зафиксированы ситуации травли и повышен уровень агрессии, путем реализации антибуллинговой программы обученными техниками психологами с октября 2022 года по март 2023 года



Министерство молодежной
политики Кировской
области



КОГАУ «Областной
дворец молодежи»

ЭТАПЫ ПРОЕКТА:

1. Провести и обработать входной социологический опрос на определение уровня знаний о буллинге целевой аудитории
2. Составить методическую разработку по профилактике буллинга в школьной среде на основе материалов Федерального научно-методического центра психологии и педагогики толерантности и тренингов по эмоциональному интеллекту
3. Провести не менее 4 занятий по профилактике буллинга на 1 параллели 8 классов 3-5 школ с целью демонстрации методик психологам школ-участников проекта
4. Организовать и провести при поддержке МКОУ ДПО ЦПКРО города Кирова 4 обучающих тренинга для классных руководителей, психологов школ-участников проекта по методикам проведения профилактики буллинга
5. Сопроводить самостоятельное проведение занятий обученными психологами школ-исполнителей в оставшихся параллелях 8 класса 3-5 школ города Кирова
6. Провести и обработать выходной социологический опрос на определение уровня знаний о буллинге целевой аудитории
7. Провести итоги проекта, наградить лучших участников

Профилактика школьного буллинга как метод предотвращения скулшутинга: презентация деятельности АНО БО «Журавлик» **Онлайн**

Афони́на Мария Сергеевна

Главный эксперт программы «Травли NET», координатор психологической службы

Буллинг: эффективные стратегии профилактики

Афони́на Мари́я Серге́евна – психолог,
психотерапевт, главный эксперт программы
«Травли NET»
контакты: psy@zhuravlik.org



О чем сегодня поговорим?

- ✓ Что такое травля, данные статистики, мифы
- ✓ Причины, последствия, виды травли
- ✓ Кто участвует в травле
- ✓ Как отличить травлю от конфликта
- ✓ Что делать, если в классе травля
- ✓ Возможна ли профилактика

Благотворительная организация «Журавлик» с 2018г разрабатывает и внедряет социальные проекты, направленные на создание безопасной среды для детей
Программа Травли NET создана для профилактики любых видов травли



Почему травля – это проблема? Данные статистики

30%

школьников 9–15 лет хотя бы раз за последний месяц сталкивались с травлей¹

43%

российских школьников в возрасте 9–15 лет подвергались буллингу²

68%

учеников средней школы бывали свидетелями травли в школе³

90%

детей сообщают о чувстве жалости к жертве, менее 50% пытаются ей помочь⁴

70%

детей (в России) учатся в школах, где есть травля²

42%

родителей российских школьников не знают, что их детей травят⁵

¹ <http://uis.unesco.org/en/news/new-sdg-4-data-bullying>

² Предотвращение насилия в образовательных организациях / под ред. Т.А. Епомяна, Петрозаводск, 2020

³ Trach J., Hymel S., Waterhouse T., Neale K. Bystander responses to school bullying, 2010

⁴ Olweus D., Limber S.P., Flerx V.C., Mullin N., Riese J., Snyder M. Olweus bullying prevention program, 2007

⁵ Исследование компании «Где мои дети» и программы «Травли NET», 2021



Почему травля – это проблема? Последствия буллинга



Жертва травли

Нарушения социальной адаптации; социальная тревожность; депрессия; чувство одиночества; снижение успеваемости; суицидальное поведение



Зачинщик

Зачинщики травли во взрослом возрасте со значительно большей вероятностью чаще нарушают закон, злоупотребляют ПАВ, совершают асоциальные поступки



Наблюдатели

Чувство вины; тревога; фрустрация; злость по отношению к администрации и учителям



Что такое буллинг?

- ✓ Понимание буллинга постепенно эволюционировало – более 30 лет идут исследования этой проблемы ¹
- ✓ Одно из современных определений: Буллинг – это агрессивное, целенаправленное поведение, которое наносит вред другому индивиду при дисбалансе власти ²
- ✓ Более привычное определение: Систематическое проявление агрессии или психологического давления по отношению к одному / нескольким членам группы

Это не игра!
Травля — это насилие!



¹ Новикова М. А., Реан А. А., Коновалов И. А. (2021) Буллинг в российских школах: опыт диагностики распространенности, половозрастных особенностей и связи со школьным климатом. <https://doi.org/10.17323/1814-9545-2021-3-62-90>

² Volk A. A., Dane A. V., Marini Z. A. (2014) What Is Bullying? A Theoretical Redefinition. doi:10.1016/j. dr.2014.09.001

Мифы о травле

1

«Травля/борьба за выживание в школе делает ребенка сильнее»

2

«Травля — это нормальный этап взросления»

3

«У всех это было, и ничего, все выжили»

4

«Нужно просто дать сдачи»

5

«Агрессоры – это жестокие дети из неблагополучных семей»

Вопрос: Какой из этих мифов кажется (или ранее казался) вам правдой?

ТРАВЛИ
NET

Буллинг – проблема группы

Причины травли:

- ✓ групповая динамика
- ✓ потребность в сплочении (детям важно принадлежать к группе)
- ✓ отсутствие общей позитивной цели
- ✓ недостаточность навыков общения
- ✓ страх быть отвергнутым

Группа

Упоение
Веселье
Сила
«Нормальность»
Значимость
Эйфория

Школьный класс

Отсутствие
возможности выбирать
Отсутствие общей цели
Страх быть отвергнутым

Травля наиболее распространена в младшем подростковом возрасте (11-13 лет)



Кто участвует в травле?

А

Зачинщики (агрессоры, руководители, буллы) — инициируют издевательства

С

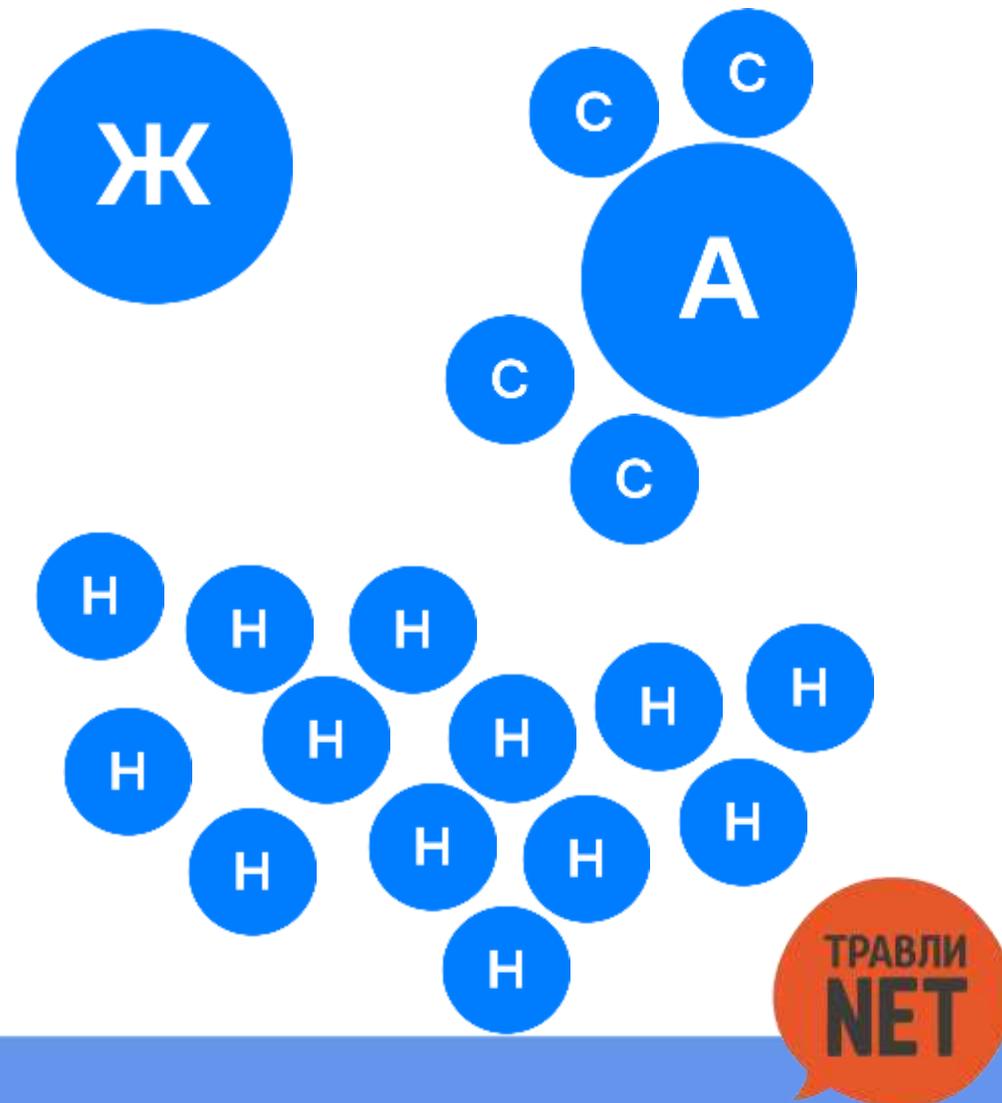
Последователи (свита агрессора) — присоединяются к издевательствам

Н

Сторонние наблюдатели («группа молчаливой поддержки травли») — наблюдают и подкрепляют травлю эмоциональным одобрением или невмешательством

Ж

Жертва — терпит систематические издевательства и насмешки



Буллинг – это не только физическое насилие



Вербальный

Оскорбления, угрозы, унижительные комментарии, неприличные жесты



Социальный

Исключение из группы, игнорирование, бойкот, распространение слухов



Физический

Физическое насилие, порча вещей



Кибербуллинг

Травля в сети Интернет

**Учителя уверенно распознают и готовы пресекать только физический буллинг
Вербальный и социальный они часто не замечают и не считают проблемой¹**

¹ Ссылка на исследования: [doi:10.1177/0143034305059019](https://doi.org/10.1177/0143034305059019) [doi:10.1111/j.2044-8279.1997.tb01239.x](https://doi.org/10.1111/j.2044-8279.1997.tb01239.x)



Как отличить буллинг от конфликта?

Если ссоры и конфликты возникают чаще между знакомыми детьми и подростками, то травля (буллинг) может быть направлена на незнакомого человека

	Конфликт	Травля
Причина	Обычно есть причина	Причины не нужны. Обидчики получают удовольствие от самого процесса, жертвой может стать любой
Равенство сил	Участвуют две примерно равные стороны	Силы неравны. Отношения складываются по типу «охотник — жертва»
Эмоции	Обе стороны испытывают примерно одинаковые эмоции	Эмоции сильно различаются. С одной стороны агрессия и веселье, с другой — боль, страх, бессилие
Цель	Цель конфликта — его разрешение	Цель травли — психологическое насилие, которое может перерасти в физическое
Продолжительность	Чаще всего длится недолго	Продолжается месяцами (иногда годами)
Последствия	Чаще всего не несет серьезных негативных последствий для психики	Причиняет существенный психологический вред
Окончание	Конфликт можно решить	Травлю можно только прекратить



Разбор кейсов

1

Ученик на переменах стоит в стороне и не принимает участия в общих играх и беседах. На уроках он сидит за партой с кем-то из одноклассников (с кем посадят). Если попросит ручку, то не отказывают. Его не обзывают, не бьют, над ним не смеются, но как будто не замечают.

Разбор кейсов

2

В классе есть два ученика со сложным поведением. Они нарушают правила на уроке, обзываются, хватают чужие вещи, толкают, иногда даже могут ударить. Другие дети стараются дать отпор обидчикам, но это удается не всегда. Иногда кто-то плачет от обиды или боли, а другие дети утешают пострадавшего.

Разбор кейсов

3

Утром в классе слышны выкрики: «С жирной не садиться!», сопровождающиеся смехом большинства детей. Периодически кто-то сбрасывает с парты вещи одной девочки, что также сопровождалось смехом. В целом, эту девочку все одноклассники сторонятся, она сидит одна, в ее адрес часто слышны обидные слова и насмешки, которые веселят окружающих.

Разбор кейсов

4

На перемене два ученика стояли в окружении одноклассников, кричали друг на друга, толкались, обвиняли друг друга: «Как ты мог так поступить!», «Ты мне не друг!». На следующий день эти же дети шли в школу вместе, болтали, смеялись, выглядели довольными, как будто ничего и не произошло.

Правильный ответ

1 Непопулярность

2 Агрессивный ребенок
в классе

3 **Травля**

4 Конфликт

Вы заметили травлю – что делать?



Постарайтесь успокоиться

Лишние эмоции — плохой помощник в решении проблемы



Поддержите ребенка-жертву

Сначала поддержка — потом действия

Вопрос: Как поддержать ребенка?



Используйте алгоритмы



Как поддержать ребенка?

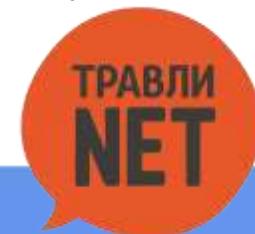
- 1 Внимательно выслушайте, покажите, что он больше не один на один со своей проблемой
- 2 Присоединитесь к его чувствам («это ужасно, что так произошло»)
- 3 Покажите, что происходящее ненормально («так не должно быть»)
- 4 Скажите, что вы приложите все усилия для решения проблемы
- 5 Сделайте акцент на том, что на месте жертвы мог оказаться кто угодно, и проблема не в жертве, а в том, кто является агрессором
- 6 Расскажите, какие шаги вы планируете предпринять для решения проблемы, подтвердите, что все свои действия вы обязательно обговорите с ним

Как противостоять травле?

- ✓ **Признать** проблему, обозначить явление (назвать происходящее травлей)
- ✓ **Сообщить** о недопустимости травли
- ✓ **Показать**, что травля – это проблема группы
(можно на примере видео от программы «Травли NET», мультфильмов, фильмов)
- ✓ **Помочь** ученикам сформулировать моральный выбор
(можно поиграть в игру «Какой твой вклад в травлю? Выбери 1 – 2 – 3.»)
- ✓ **Сформулировать** позитивные правила вместе с детьми, записать их, разместить в классе
(например: «Мы НЕ решаем споры кулаками», «Мы обращаемся друг к другу по имени»)
- ✓ **Поддерживать** позитивные изменения в течение нескольких недель – столько, сколько нужно
(например: складывать зеленые камушки в одну банку – правила соблюдаем, а красные камушки в другую банку – правила нарушаем)
- ✓ **Гармонизировать** иерархию
(каждый может стать лидером, роли в классе не закреплены жестко, группы всегда разные)

**Для прекращения травли необходим ответственный взрослый.
Он будет руководить процессом.**

Вопрос: Что НЕ помогает остановить травлю?



Что НЕ помогает остановить травлю?

- ✓ Ждать, что само пройдет
- ✓ Искать причины и объяснения
- ✓ Путать травлю и непопулярность / конфликт / агрессивными детьми в классе
- ✓ Считать травлю только проблемой жертвы
- ✓ Считать травлю проблемой отдельных личностей, а не группы в целом
- ✓ Давить на жалость
- ✓ Принимать правила игры



Профилактика травли – внедрение комплексной программы

1. Внедрение школьной политики в отношении буллинга; активное участие **администрации школы**; Антибуллинговая хартия

3. Введение общих школьных правил; вовлечение в работу всех **учеников**: тематические классные часы, квизы, игры, уроки «Дружбы» и др.

5. **Регулярность и длительность** внутришкольных мероприятий в течение года, а также отдельные интенсивные **антибуллинговые марафоны**

2. Обучение и просвещение **учителей и других участников школьного сообщества**: видео-курс, лекции, разбор кейсов, алгоритмы

4. Просветительская и психологическая работа с **родителями**: видео-курсы, лекции, алгоритмы

6. Рекомендации по **индивидуальному сопровождению**: психологическому и / или медицинскому

**Фокус внимания на изменение устраниение ущерба вместо наказаний
Особая защита жертв**

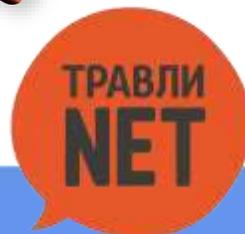
2022-2023 – АНО «БО «Журавлик» готовит Антибуллинговую программу «Школа против травли» и внедряет ее в 3 пилотных школах Москвы

2023/2024 – размещение программы на онлайн-платформе «Гнездо» АНО «БО «Журавлик»



Полезная информация и контакты

- 1 Курс для учителей «Школа против травли»
<https://portal.gnezdo.live/course/1619/about>
- 2 Сборник материалов программы «Травли NET»
<https://portal.gnezdo.live/course/2425/about>
- 3 Курс для родителей «Безопасно, когда травли нет»
<https://portal.gnezdo.live/course/1602/about>
- 4 Психологические консультации
psy@zhuravlik.org
- 5 Горячая линии психологической поддержки для детей и взрослых по вопросам травли: 8 800 500 44 14 (пн-пт 10:00-20:00 по МСК)



Обратная связь и вопросы

psy@zhuravlik.org – написать спикеру
Мария Афонина – психолог, психотерапевт,
главный эксперт программы «Травли NET»





Министерство молодежной
политики Кировской
области



КОГАУ «Областной
дворец молодежи»

Обратная связь и вопросы

Алиханова Алёна Расимовна

8 (8332) 22-59-02

8-922-960-98-16

rasimovna97@yandex.ru

