

Отчет по исполнению плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,
муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Лицей № 21"
за 1 полугодие 2022года

Артемовский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по учебно-организационной работе		01.06.2022
2		информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по учебно-организационной работе	Приведено в соответствие	01.06.2022
3		информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по учебно-организационной работе	Приведено в соответствие	01.06.2022
4		информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по учебно-организационной работе	Приведено в соответствие	01.06.2022
5		информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по учебно-организационной работе	Приведено в соответствие	01.06.2022
6		информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по учебно-организационной работе	Приведено в соответствие	01.06.2022

7		информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по учебно-организационной работе	Приведено в соответствие	01.06.2022
8		информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по учебно-организационной работе	Приведено в соответствие	01.06.2022
9		информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по учебно-организационной работе	Приведено в соответствие	01.06.2022
10		информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по учебно-организационной работе	Приведено в соответствие	01.06.2022
11		информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по учебно-организационной работе	Приведено в соответствие	01.06.2022
12	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по учебно-организационной работе	Приведено в соответствие	01.06.2022
13		наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по учебно-организационной работе	Приведено в соответствие	01.06.2022
14		наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по учебно-организационной работе	Приведено в соответствие	01.06.2022
15		наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по учебно-организационной работе	Приведено в соответствие	01.06.2022
16		наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по учебно-организационной работе	Приведено в соответствие	01.06.2022

17		наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по учебно-организационной работе	Приведено в соответствие	01.06.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2022	Нефедова Ирина Агзамудиновна, заместитель директора по АХЧ	Приведено в соответствие	01.06.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
19	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.06.2022	Нефедова Ирина Агзамудиновна, заместитель директора по АХЧ		01.06.2022
20		выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов с условным обозначением	01.06.2022	Нефедова Ирина Агзамудиновна, заместитель директора по АХЧ	Не выполнено в связи с капремонтом	01.06.2022
21		наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов	01.06.2022	Нефедова Ирина Агзамудиновна, заместитель директора по АХЧ	Приведено в соответствие	01.06.2022
22		заключить договор по предоставлению сменных кресел-колясок	31.12.2022	Нефедова Ирина Агзамудиновна, заместитель директора по АХЧ	Запланировано на 2 полугодие	31.12.2022
23		заключить договор на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Нефедова Ирина Агзамудиновна, заместитель директора по АХЧ	Запланировано на 2 полугодие	31.12.2022
24		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2023	Нефедова Ирина Агзамудиновна, заместитель директора по АХЧ	Запланировано на 2 полугодие	31.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
25	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.09.2022	Ивашенко Оксана Николаевна, директор	Запланировано на 2 полугодие	01.09.2022
26	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.09.2022	Радаев Владислав Александрович, педагог-психолог	Запланировано на 2 полугодие	01.09.2022
27	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по учебно-организационной работе	Запланировано на 2 полугодие	01.09.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
28	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06.2022	Ивашенко Оксана Николаевна, директор	Проведены общешкольные родительские собрания в 5-11 классах, проведены совместные торжественные мероприятия по итогам учебного года	31.05.2022

28	условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 86%)				проведены совместные торжественные мероприятия по итогам учебного года	
29	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.2022	Иващенко Оксана Николаевна, директор	Проведен опрос среди обучающихся и их родителей/законных представителей «Удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в МАОУ «Лицей № 21».	31.05.2022

Директор МАОУ «Лицей № 21»



Иващенко

О.Н. Иващенко