

План мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
расположенными на территории Свердловской области,  
муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Лицей № 21"  
на 2022-2023 годы

Артемовский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР		
2		информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР		
3		информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР		
4		информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР		

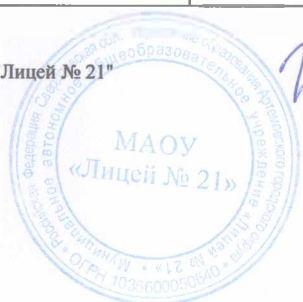
5	информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР		
6	информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР		
7	информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР		
8	информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР		
9	информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР		
10	информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР		

11		информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР		
12	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР		
13		наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР		
14		наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР		
15		наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР		
16		наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР		

17		наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2022	Нефедова Ирина Агзамутдиновна, заместитель директора по АХЧ		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
19	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.06.2022	Нефедова Ирина Агзамутдиновна, заместитель директора по АХЧ		
20		выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов с условным обозначением	01.06.2022	Нефедова Ирина Агзамутдиновна, заместитель директора по АХЧ		
21		наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов	01.06.2022	Нефедова Ирина Агзамутдиновна, заместитель директора по АХЧ		
22		заключить договор по предоставлению сменных кресел-колясок	31.12.2022	Нефедова Ирина Агзамутдиновна, заместитель директора по АХЧ		
23		заключить договор на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Нефедова Ирина Агзамутдиновна, заместитель директора по АХЧ		
24		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2023	Нефедова Ирина Агзамутдиновна, заместитель директора по АХЧ		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

25	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.09.2022	Иващенко Оксана Николаевна, директор		
26	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.09.2022	Радаев Владислав Александрович, педагог-психолог		
27	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	Топоркова Светлана Викторовна, заместитель директора по УОР		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
28	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06.2022	Иващенко Оксана Николаевна, директор		
29	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.2022	Иващенко Оксана Николаевна, директор		

Директор MAOY "Лицей № 21"



О.Н. Иващенко