

Управление образования Артемовского городского округа  
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Лицей № 21» (МАОУ «Лицей № 21»)

Отчет

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Артемовского городского округа по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций

за 2 полугодие 2020 года

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения  
«Лицей № 21»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1.	<b>Открытость и доступность информации об организации:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ размещение информации на «Официальном сайте МАОУ «Лицей № 21»;</li><li>▪ размещение информации в комплексной информационной системе NetSchool;</li><li>▪ проведение родительских собраний (в том числе в онлайн-форме);</li></ul>	<b>июль-декабрь</b>  по плану, по мере поступления информации  еженедельно, по мере поступления информации  1, 2 триместр	ведение новостной строки; освещение результатов работы лицея, образовательных событий и мероприятий на страницах сайта;  еженедельное размещение информации для обучающихся и их родителей (законных представителей),  проведены общелицейские, классные родительские собрания(онлайн), доведена информация о работе лицея, о разделах официального сайта, о работе информационной системы NetSchool; получение обратной связи

2.	<p><b>Комфортность условий предоставления услуг:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ бракеражный контроль;</li> <li>▪ социологический опрос в рамках мониторинга организации питания обучающихся;</li> <li>▪ здоровьесбережение;</li> <li>▪ анализ материально-технического оснащения, улучшение материально-технических условий</li> <li>▪ наличие дополнительных общеразвивающих образовательных программ</li> </ul>	<p><b>июль-декабрь</b></p> <p>ежедневно</p> <p>октябрь</p> <p>ежемесячно</p> <p>ежемесячно</p>	<p>ежедневная проверка качества</p> <p>проведен опрос среди обучающихся и их родителей/законных представителей «Удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в МАОУ «Лицей № 21».</p> <p>профилактические мероприятия, вакцинация, динамические паузы на уроках</p> <p>пополнение материально-технической базы: библиотечный фонд</p> <p>размещение на официальном сайте информации, ведение страничек о деятельности объединений дополнительного образования.</p>
3.	<p><b>Доброжелательность, вежливость работников организации:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ мероприятия по повышению компетентности педагогических работников;</li> <li>▪ мероприятия по повышению квалификации руководящих и педагогических работников;</li> <li>▪ информирование родителей (законных представителей) о разделе сайта «Обращения граждан»</li> </ul>	<p><b>июль-декабрь</b></p> <p>ноябрь</p> <p>по графику</p>	<p>аттестация педагогических работников</p> <p>участие педагогов в конкурсах педагогического мастерства «Педагогический дебют», «Учитель года»</p> <p>проведены родительские собрания в 5 -11 классах</p>
4.	<p><b>Удовлетворенность условиями оказания услуг:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ родительские собрания;</li> <li>▪ анализ раздела сайта, записей журнала «Обращения граждан»,</li> </ul>	<p><b>июль-декабрь</b></p> <p>каждый триместр</p> <p>ежемесячно</p>	<p>проведены родительские собрания в 5-11 классах</p> <p>ежемесячный мониторинг, доступность раздела обеспечена в 2018 году</p>

	<p>информирование родителей (законных представителей) о деятельности лица через официальный сайт</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Анкетирование родителей/законных представителей</li> </ul>	<p>по мере поступления информации</p>	<p>обновление информации не реже 2 раз в месяц.</p> <p>проведен опрос среди обучающихся и их родителей/законных представителей «Удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в МАОУ «Лицей № 21».</p>
--	--	---------------------------------------	--

Директор МАОУ «Лицей № 21» А.О.У.



*Иващенко*

О.Н. Иващенко