



УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ «Лицей № 21»

О.Н. Иващенко

Приказ № 67/2 от 10 октября 2018 года

### Форма

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

---

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>

МАОУ «Лицей №21»

на 2018 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>     |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|   |   |                                      |  |   |                             |

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

|                                    |  |                               |                |  |               |
|------------------------------------|--|-------------------------------|----------------|--|---------------|
| Выявлены незначительные недостатки | Информирование сотрудников ОО, родителей (законных представителей), обучающихся об<br>Официальном сайте лицея и его разделах.<br>Информация в НетШколе: разделы сайта, новостная строка<br>Родительские собрания | ежемесячно<br><br>5-7 декабря | Топоркова С.В. | Общелицейское родительское собрание.<br>«Официальный сайт МАОУ «Лицей № 21».<br>«Персональные данные». | 27.09 -28 09. |
|------------------------------------|--|-------------------------------|----------------|--|---------------|

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

|                                    |   |                 |                               |  |  |
|------------------------------------|---|-----------------|-------------------------------|--|--|
| Выявлены незначительные недостатки | Бракеражный контроль.<br>Работа бракеражной комиссии.   | Каждый триместр | Рубцова Л.Н.                  |  |  |
|                                    | Анализ материально-технического оснащения, план улучшения условий.<br>Пополнение материально-технической базы.  | до 31 декабря   | Иващенко О.Н<br>Михайлов А.Б. |  |  |
|                                    | Информирование родителей (законных представителей) о разделе сайта «Обращения граждан» (гостевая книга)<br>Размещение анкеты для проведения опроса родителей (законных представителей).<br>Анализ данных. | 15 октября      | Топоркова С.В.                |  |  |

### III. Доступность услуг для инвалидов

|  |                            |  |  |  |  |
|--|----------------------------|--|--|--|--|
|  | Нет условий для реализации |  |  |  |  |
|  |                            |  |  |  |  |

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

|                                    |   |         |                |  |  |
|------------------------------------|---|---------|----------------|--|--|
| Выявлены незначительные недостатки | Педагогический совет.<br>Педагогический этикет.<br>Круглый стол.              | ноябрь  | Иващенко О.Н.  |  |  |
|                                    | Информирование родителей (законных представителей) о разделе сайта «Обращения | октябрь | Топоркова С.В. |  |  |

|  |  |  |               |  |  |
|--|--|--|---------------|--|--|
|  | граждан»(гостевая книга)<br>Анализ данных                  |  |               |  |  |
|  | Деятельность педагога-психолога:<br>«Холистический массаж» | ноябрь<br>декабрь<br>(индивидуальный график) | Радаев В.А.   |  |  |
|  | Фитнесс-секция для учителей и педагогов лица.              | ноябрь,<br>декабрь:<br>вторник-четверг       | Шевякова С.А. |  |  |

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|                                    |  |   |                |  |  |
|------------------------------------|--|---|----------------|--|--|
| Выявлены незначительные недостатки | Совещание при директоре.   | Третья неделя месяца:<br>октябрь<br>ноябрь<br>декабрь | Иващенко О.Н.  |  |  |
|                                    | Информирование родителей (законных представителей) о разделе сайта «Обращения граждан» (гостевая книга)<br><br>Размещение анкеты для проведения опроса родителей (законных представителей) | ежемесячно<br><br>15 октября 2018г.                   | Топоркова С.В. |  |  |
|                                    | Родительские собрания  | 5-7 декабря   | Рубцова Л.Н.   |  |  |

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".