



УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ «Лицей № 21»

О.Н. Иващенко

Приказ № 67/2 от 10 октября 2018 года

Форма

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

МАОУ «Лицей №21»

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Выявлены незначительные недостатки	Информирование сотрудников ОО, родителей (законных представителей), обучающихся об Официальном сайте лицея и его разделах. Информация в НетШколе: разделы сайта, новостная строка Родительские собрания	ежемесячно 5-7 декабря	Топоркова С.В.	Общелицейское родительское собрание. «Официальный сайт МАОУ «Лицей № 21». «Персональные данные».	27.09 -28 09.
------------------------------------	--	-------------------------------	----------------	--	---------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Выявлены незначительные недостатки	Бракеражный контроль. Работа бракеражной комиссии.	Каждый триместр	Рубцова Л.Н.		
	Анализ материально-технического оснащения, план улучшения условий. Пополнение материально-технической базы.	до 31 декабря	Иващенко О.Н Михайлов А.Б.		
	Информирование родителей (законных представителей) о разделе сайта «Обращения граждан» (гостевая книга) Размещение анкеты для проведения опроса родителей (законных представителей). Анализ данных.	15 октября	Топоркова С.В.		

III. Доступность услуг для инвалидов

	Нет условий для реализации				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Выявлены незначительные недостатки	Педагогический совет. Педагогический этикет. Круглый стол.	ноябрь	Иващенко О.Н.		
	Информирование родителей (законных представителей) о разделе сайта «Обращения	октябрь	Топоркова С.В.		

	граждан»(гостевая книга) Анализ данных				
	Деятельность педагога-психолога: «Холистический массаж»	ноябрь декабрь (индивидуальный график)	Радаев В.А.		
	Фитнесс-секция для учителей и педагогов лица.	ноябрь, декабрь: вторник-четверг	Шевякова С.А.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Выявлены незначительные недостатки	Совещание при директоре.	Третья неделя месяца: октябрь ноябрь декабрь	Иващенко О.Н.		
	Информирование родителей (законных представителей) о разделе сайта «Обращения граждан» (гостевая книга) Размещение анкеты для проведения опроса родителей (законных представителей)	ежемесячно 15 октября 2018г.	Топоркова С.В.		
	Родительские собрания	5-7 декабря	Рубцова Л.Н.		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".